

令和4年度 サービス利用者満足度調査(事務部門)

(配布数172、回答数102、回答率59.3%)

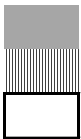
総合点 4.55

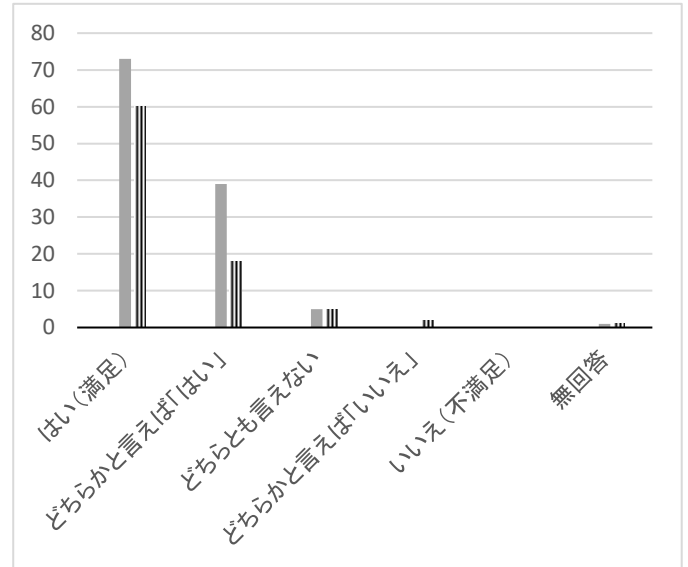
大多数の方から、満足しているとのお答えをいただきましたが、電話応対についていくつかご意見をいただきました。再度初心に帰り、聞き取りやすく、より丁寧な応対を心掛けたいと思います。

問1. 事務職員の電話や受付の応対は丁寧ですか？

R5. 2. 1

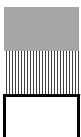
	(R4)	(R3)	
はい (満足)	73	60	
どちらかと言えば「はい」	39	18	
どちらとも言えない	5	5	
どちらかと言えば「いいえ」	0	2	
いいえ (不満足)	0	0	
無回答	1	1	

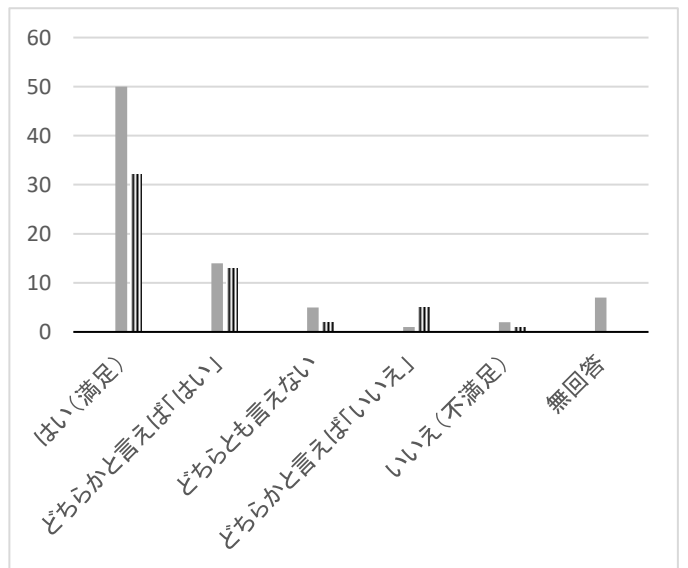
グラフ：

 ... R3年度
 ... R4年度
 ...



問2. 電話の際、長時間待たされることはありませんか？

	(R4)	(R3)	
はい (満足)	50	32	
どちらかと言えば「はい」	14	13	
どちらとも言えない	5	2	
どちらかと言えば「いいえ」	1	5	
いいえ (不満足)	2	1	
無回答	7	0	

グラフ：

 ... R3年度
 ...
 ...



5	123	615
4	53	212
3	10	30
2	1	2
1	2	2

861
4. 555556